



# Schnellstart-Anweisung



## Support

Für Anleitungsvideos, Software-Downloads oder weitere Informationen, besuchen Sie uns, indem Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Handy scannen oder indem Sie die URL "<https://www.hovercam.de/eglass>" in Ihren Browser eingeben.



## Der Installations-Prozess

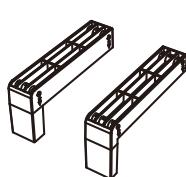
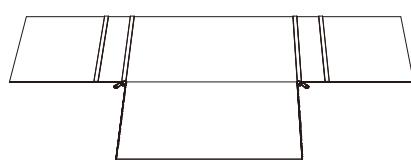
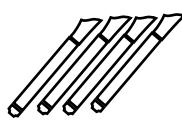
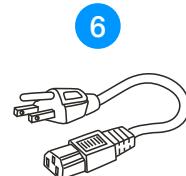
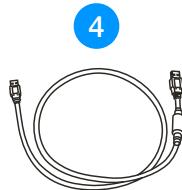
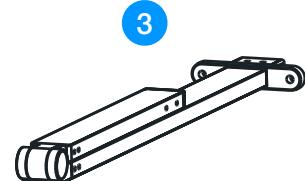
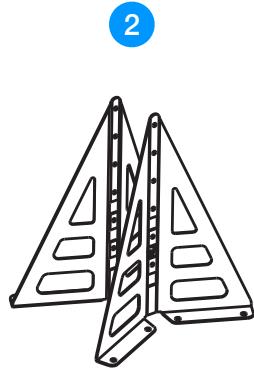
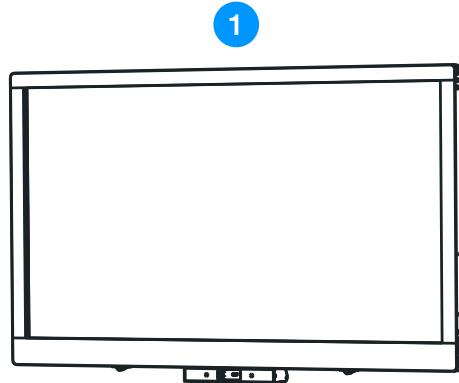
Zur Einrichtung von eGlass befolgen Sie am besten die unten angeführten Schritte in der angegebenen Reihenfolge.

Zum Beispiel ist es wichtig, dass Sie das Kamerabild vor der "Beleuchtungskalibrierung" kontrollieren, weshalb "Software installieren" ein paar Schritte vor "Beleuchtungskalibrierung" steht.

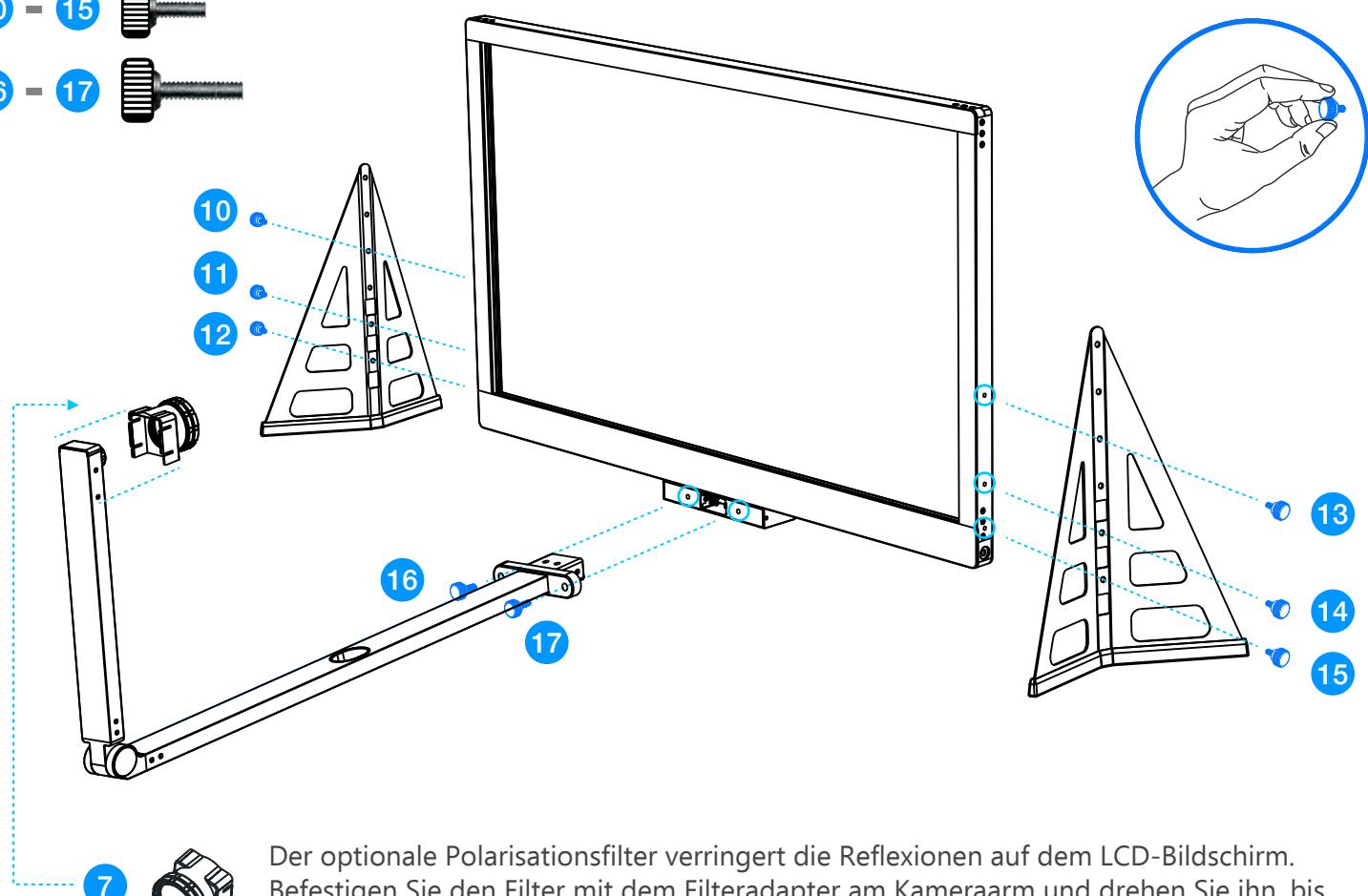
- 1 Auspacken**
- 2 Montage**
- 3 Verbinden**
- 4 Software-Installation**
- 5 Computer-Plazierung**
- 6 Einschalten**
- 7 Neonstift Einsatz**
- 8 Der Hintergrund**
- 9 Lichtkalibrierung**
- 10 Reflexionen verringern**
- 11 Die Software**

## Lieferumfang:

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1 eGlass Hauptrahmen            | 8 4x Neon-Glastafel-Stifte (nicht aktiviert) |
| 2 2x Stützfüße                  | 9 Reinigungstuch                             |
| 3 Kameraarm mit Kamera          | 10 – 15 6x Rändelschrauben für Stützbein     |
| 4 USB-Kabel                     | 16 – 17 2x Rändelschrauben für den Kameraarm |
| 5 Netzadapter                   | 18 Anti-Reflection Haube                     |
| 6 Stromkabel                    | 19 2x Anti-Reflektion Hauben-Halterungen     |
| 7 Polarisationsfilter + Adapter | 20 4x Anti-Reflektion Hauben-Stangen         |



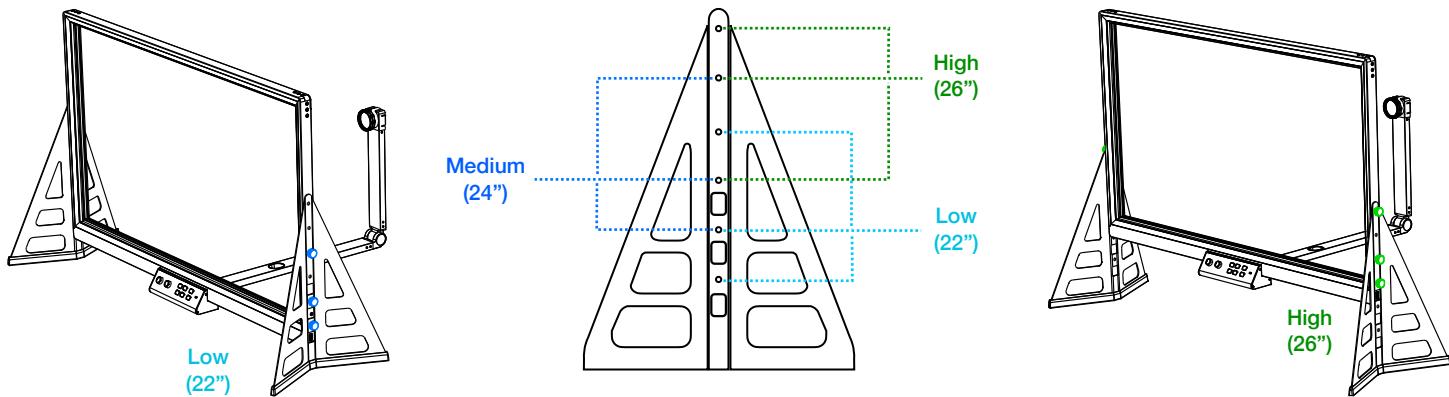
- 10 - 15  
16 - 17



Der optionale Polarisationsfilter verringert die Reflexionen auf dem LCD-Bildschirm. Befestigen Sie den Filter mit dem Filteradapter am Kameraarm und drehen Sie ihn, bis die Reflexion minimiert ist.

## Wahl der richtigen Höheneinstellung

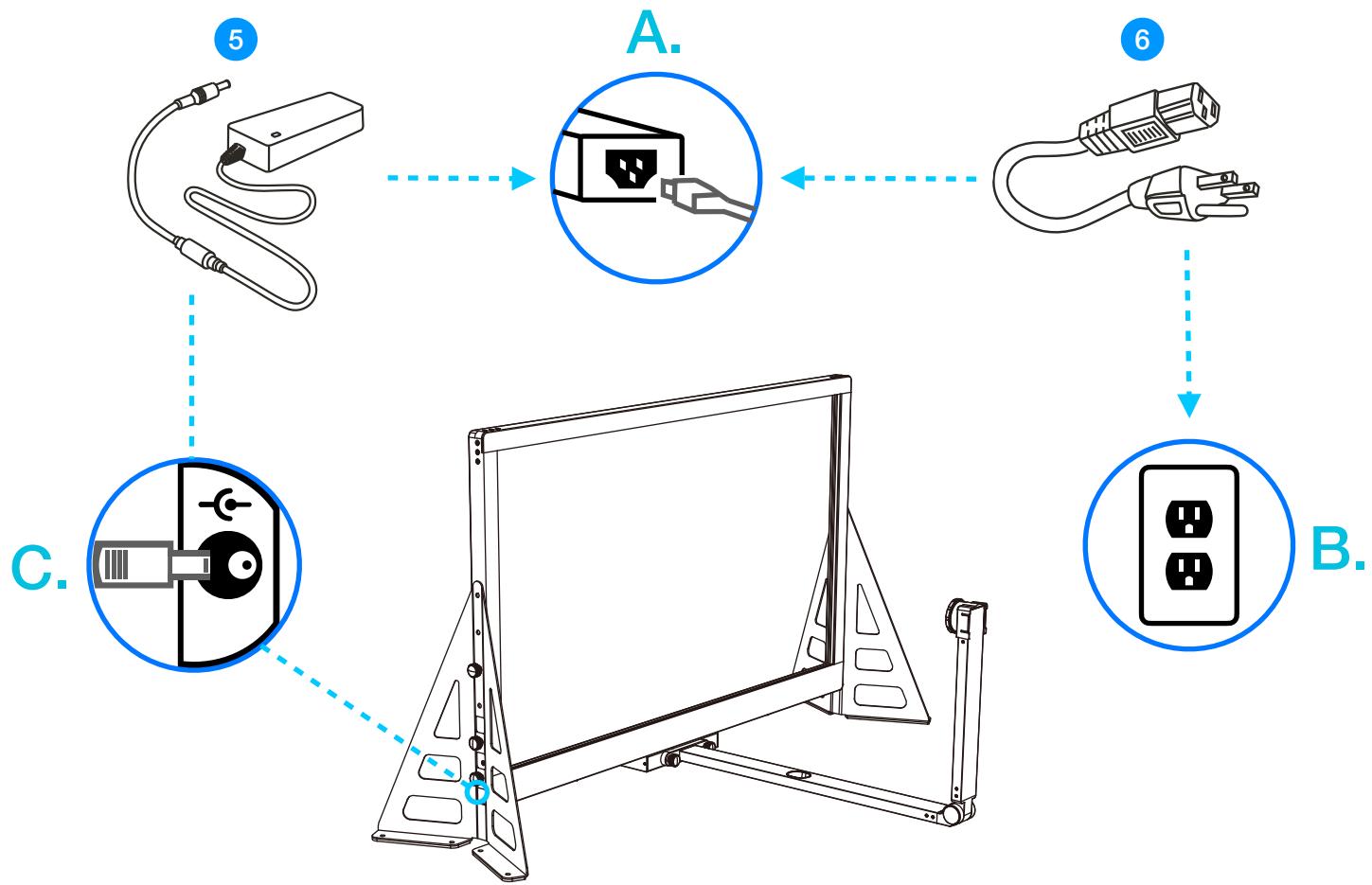
Die Stützbeine sind in drei Höhenkonfigurationen einstellbar. Die Rändelschrauben 10 - 15 montieren Sie dazu, unter Verwendung des unten angegebenen Farbcodes, auf die gewünschte Höhe:



**A)** Verbinden Sie das **6 Netzkabel** mit dem **Netzteil**. **5**

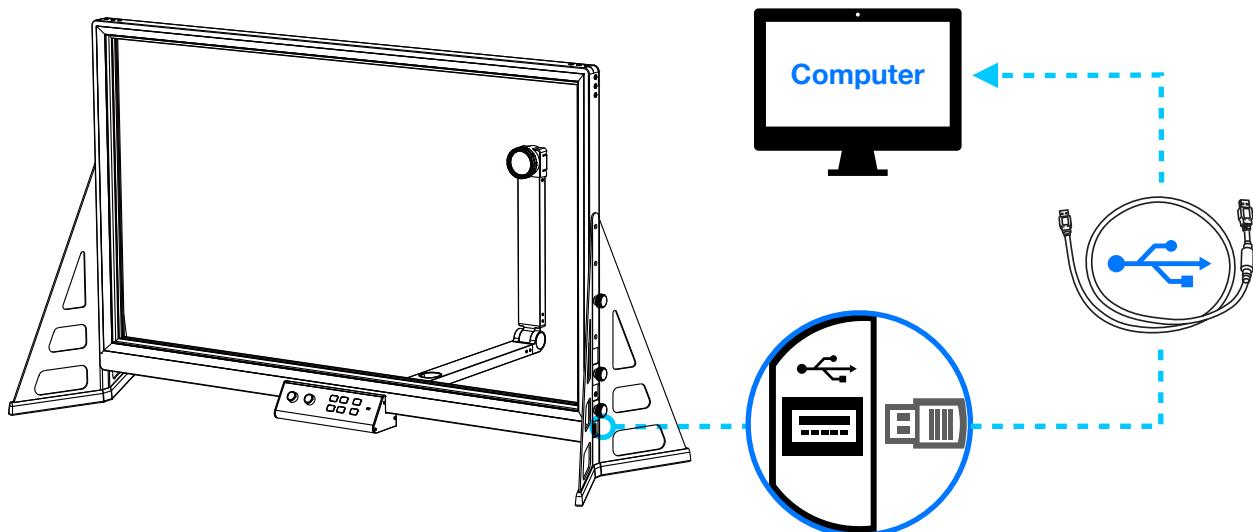
**B)** Mit dem **6 Netzkabel** wird das Netzteil an eine Netzsteckdose angeschlossen.

**C)** Verbinden Sie nun den Stecker des **5 Netzteils** mit dem DC-IN Port des eGlass-Rahmen.



### Anschluss an den Computer:

Verwenden Sie das mitgelieferte **4 USB-Kabel**, um einen PC, Mac oder ein Chromebook an den USB-Eingang an der rechten unteren Seite des eGlass-Rahmens anzuschließen.



## Vor dem Einrichten muss das Kamerabild angezeigt werden

- Bevor Sie den Einrichtungsprozess abschließen, installieren Sie bitte die eGlassFusion-Software auf Ihrem Computer.
- Laden Sie die Software von <https://www.hovercam.de/eglass> herunter.
- Chromebook-Benutzer müssen die "HoverCam for Chrome App" verwenden.



eGlassFusion

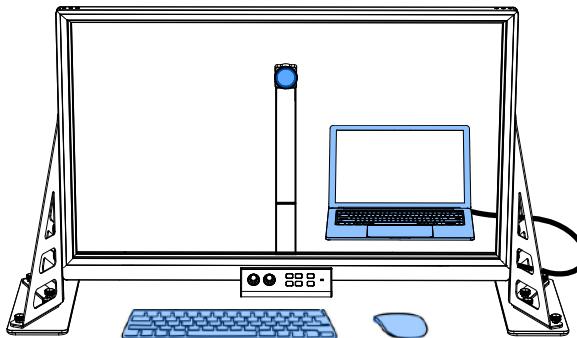
Downloadbar von:

<https://www.hovercam.de/eglass>

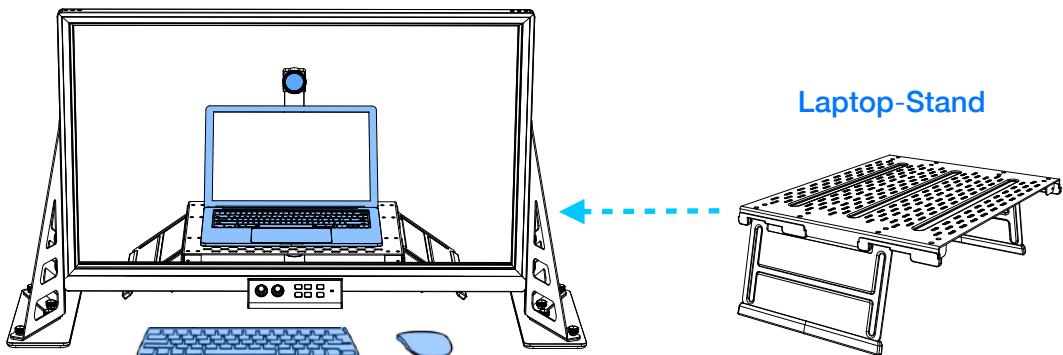
## Optimale Computer Plazierung:

- Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie den Computerbildschirm auf der anderen Seite des Glases so nah wie möglich an der eGlass-Kamera platzieren. Dadurch wird beim Blick auf den Computerbildschirm der Augenkontakt simuliert.
- Da sich der Computer auf der anderen Seite des Glases und außerhalb der Reichweite befindet, verwenden Sie zur Bedienung eine (Funk) Maus und eine Tastatur (nicht im Lieferumfang enthalten).
- Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie einen Laptop-Ständer (nicht im Lieferumfang enthalten) wie unten abgebildet verwenden, um den Computerbildschirm noch näher an der eGlass-Kamera zu positionieren.

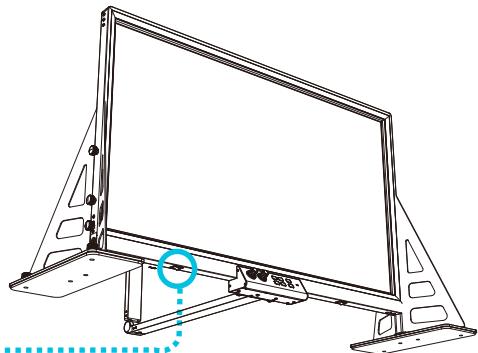
**Gut:**



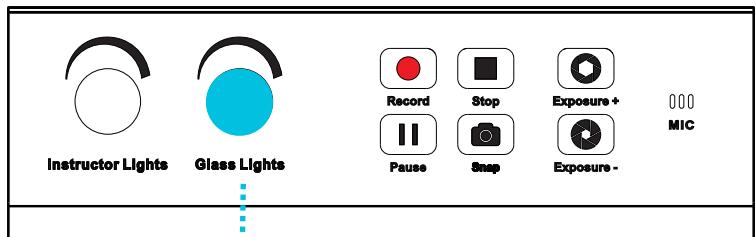
**Besser:**



Betätigen Sie den **Ein/Aus-Schalter**, um das Glasbeleuchtungssystem mit Strom zu versorgen.



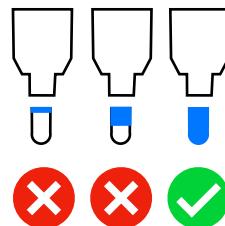
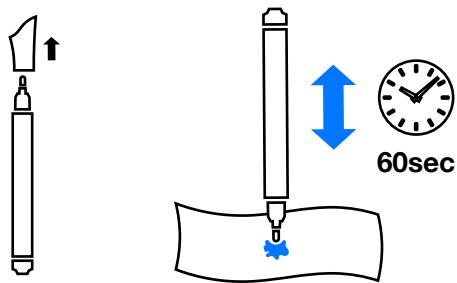
Bevor Sie auf das Glas schreiben, drehen Sie den Regler für die Glasbeleuchtung (auf dem Bedienfeld) im Uhrzeigersinn auf die maximale Einstellung.



Für den optimalen leuchtenden Effekt empfehlen wir die Verwendung von neonfarbenen, trocken abwischbaren Markern, die Sie online kaufen können. Einige empfohlene Marken sind:

- Quartet Glass Whiteboard Dry Erase Markers - Neon
- Arteza Glass Board Dry Erase Markers - Neon
- Expo Neon Window Dry Erase Markers

Aktivieren Sie den Stift, indem Sie die Spitze mit der Oberseite nach unten in das Tuch tupfen, bis die Tinte auf die Spitze fließt.



Lagern Sie die Stifte umgedreht, wenn Sie sie nicht benutzen, damit die Spitze gesättigt bleibt.



Zum **Reinigen und Löschen von Stifttinte** verwenden Sie einfach das mitgelieferte Tuch, um das Glas abzuwischen. Glasreinigungslösungen können gelegentlich verwendet werden, sind aber für den täglichen Gebrauch nicht notwendig.

Die besonderen Eigenschaften der Neon-Tinte führen dazu, dass die gelöschte Tinte stärker "verklumpt" als bei herkömmlichen Trockenlöschstiften, wodurch der Arbeitsplatz manchmal verschmutzt wird.

Dieses Verklumpen hat den Vorteil, dass die Tintenpartikel dadurch nach unten fallen und nicht in der Luft bleiben, wie es bei herkömmlichen trockenen Radierern der Fall ist.

Verwenden Sie einen Lappen oder einen kleinen Handstaubsauger, um gelegentlich Ihren Arbeitsbereich von heruntergefallenen Tintenresten zu reinigen.

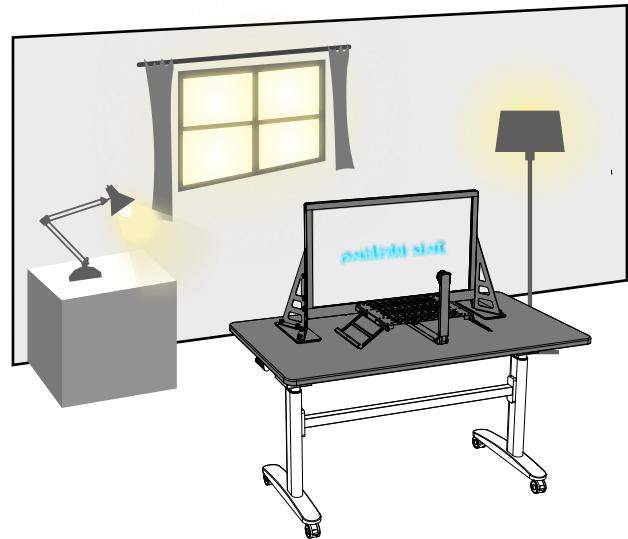
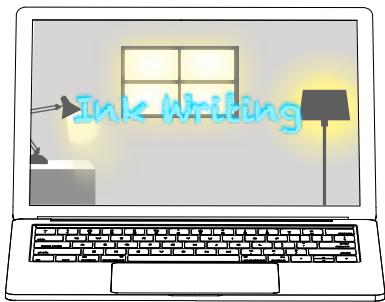


Die Wahl des richtigen Hintergrunds ist für die Qualität der Präsentation entscheidend. Für die Kamera ist jede Art von Gegenlicht oder direkte Lichteinwirkung zu vermeiden, da diese die Lesbarkeit der leuchtenden Tinte erschweren und beeinträchtigen. Es ist auch darauf zu achten, dass keine beweglichen Objekte die Teilnehmer ablenken.

Eine exzellente Qualität erhalten Sie wenn Sie einen dunklen Hintergrund verwenden (z. B. ein schwarzes Papier oder einen schwarzen Vorhang). Dadurch leuchtet die Tinte vor dem schwarzen Hintergrund besonders stark.

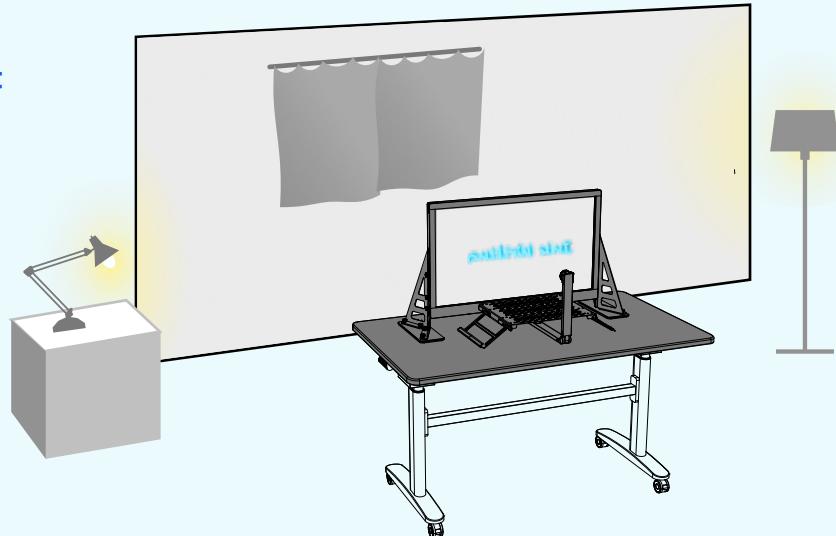
**SCHLECHT**

- ✗ Fenster im Hintergrund
- ✗ Lichtquellen im Hintergrund
- ✗ Die Tinte ist schlecht lesbar



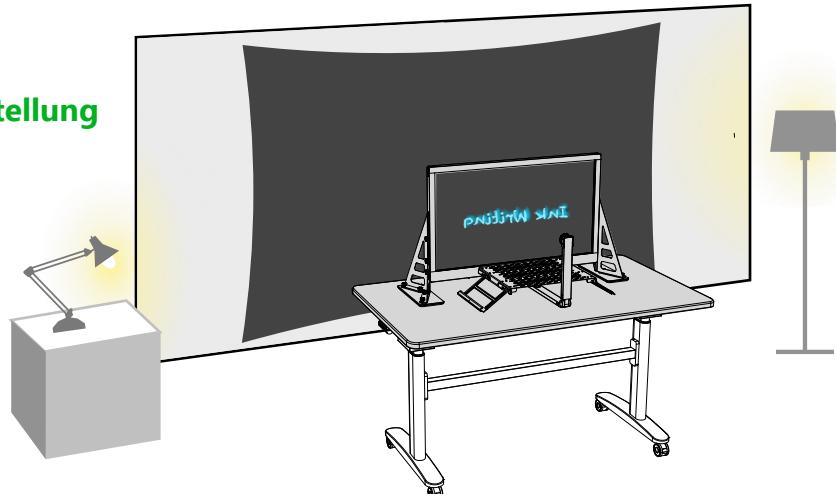
**GUT**

- ✓ Fenster verhängt
- ✓ Lichtquellen entfernt
- ✓ Die Tinte ist lesbar



**Am  
BESTEN**

- ✓ Schwarzer Vorhang
- ✓ Bester Hintergrund
- ✓ Brillante Schriftdarstellung



**ACHTUNG:** Bevor Sie die Beleuchtung kalibrieren, muss die Software auf Ihrem Computer installiert sein und aktiv laufen, damit Sie das eGlass-Bild sehen können.

Danach nehmen Sie einen aktivierten Neonstift und schreiben auf die Glasoberfläche.

**Die Kalibrierung der Beleuchtung** ist einer der wichtigsten Schritte beim Einrichten von eGlass.

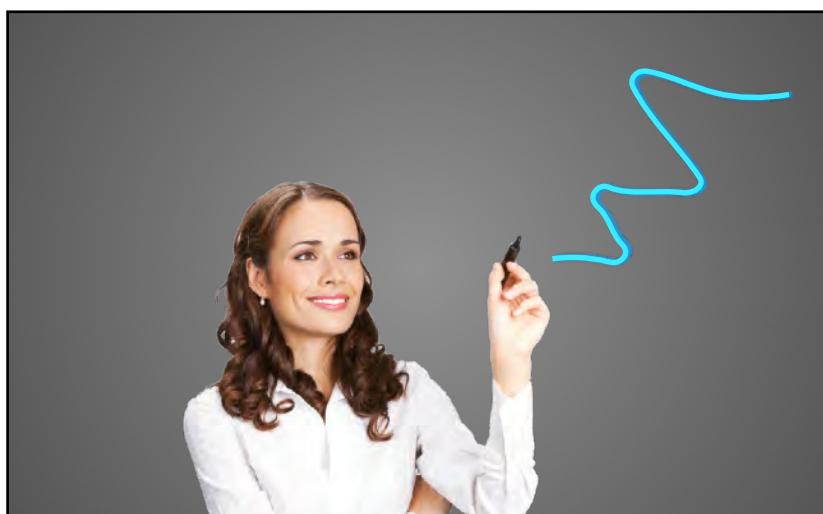
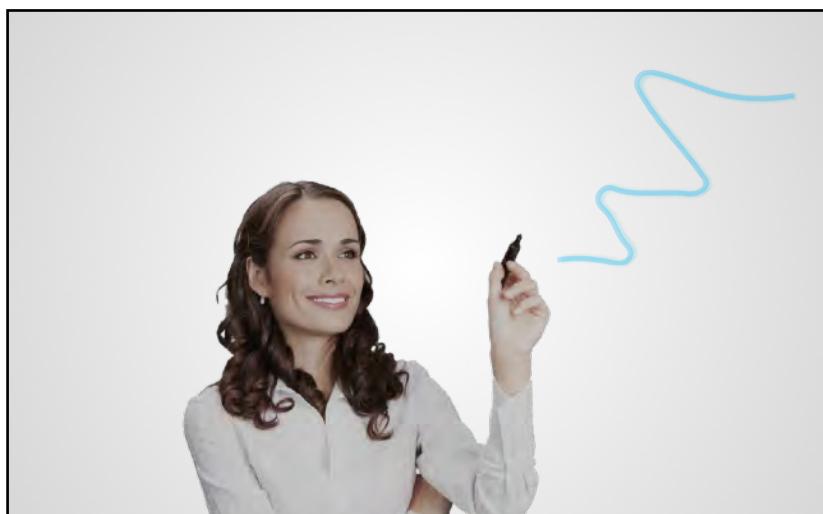
Wenn richtig kalibriert wurde, lassen die Beleuchtungseinstellungen die Tinte lebendig leuchten.

**eGlass** verfügt über Belichtungsregler, die den Einsatz in hellen Räumen ermöglichen.

Selbst eine weiße Wand erscheint dunkler, wenn die Belichtung des eGlass verringert wird.

### **Die Ziele der Kalibrierung:**

- **Die Reduktion der Hintergrundhelligkeit** soweit wie möglich.
- **Die Maximierung der Helligkeit der Tinte** zur kontrastreichen Abhebung vor dem Hintergrund.
- **Zur Ausleuchtung des Vortragenden** damit die Zuschauer sein Gesicht optimal sehen können.



### **Vor der Kalibrierung der Beleuchtung:**

- Der Hintergrund ist **hell**.
- Die Tinte leuchtet **nicht**.
- Der Vortragende ist **nicht** beleuchtet.

### **Nach der Kalibrierung der Beleuchtung:**

- Der Hintergrund ist **dunkel**.
- Die Tinte **leuchtet**.
- Der Vortragende **ist** beleuchtet

Die Bildeinstellungen erfolgen über das **Bedienfeld** an der Unterseite des eGlass-Rahmens:



Exposure +  
Exposure -



Glass Lights  
Instructor Lights

**Exposure +** und **Exposure -** bestimmen die Lichtmenge, die in die Kamera gelangt, um die **Helligkeit** des gesamten Bildes zu erhöhen oder zu verringern.

Selbst wenn Ihr Hintergrund eine weiße Wand ist, können Sie die Belichtung verringern, um den Hintergrund dunkler erscheinen zu lassen, so dass die Tinte vor dem dunkleren Bild lebhafter leuchtet.

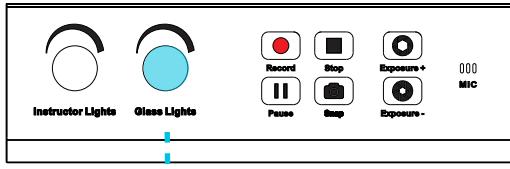
**Wenn das Bild zu dunkel ist, können Sie die Belichtung erhöhen, um das Bild heller erscheinen zu lassen.**

Die **Glas-Beleuchtung** bestimmt wie hell die Tinte leuchtet. Wenn Sie Neon-Stifte verwenden sollten Sie immer auf 100% stellen.

Das **Instructor Licht** beleuchtet den Vortragenden. Es sollte erhöht werden, wenn Exposure abgesenkt wurde.

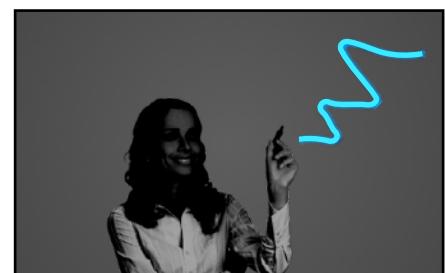
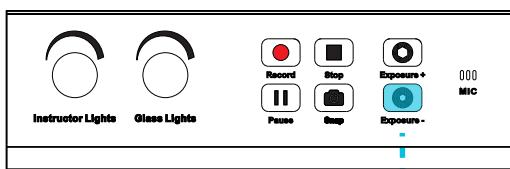
## Schritt 1

Schalten Sie die **Glas-Beleuchtung** auf 100% und zeichnen Sie mit einem aktivierten **Neon-Stift** auf das Glas.



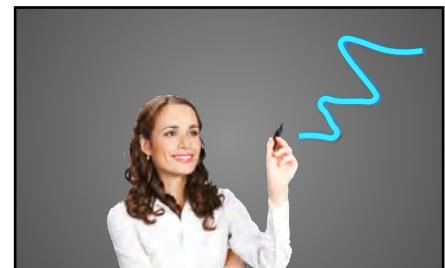
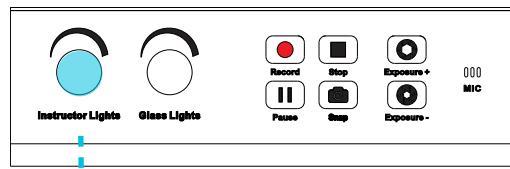
## Schritt 2

Verringern Sie die **Kamerabelichtung**, indem Sie "Exposure -" drücken, bis sowohl der **Hintergrund** als auch der **Benutzer** dunkel ist, die Tinte aber noch hell und sichtbar ist.



## Schritt 3

Wenn das Gesicht des Benutzers durch den vorherigen Schritt zu dunkel geworden ist, erhöhen Sie das **Instructor Licht**, bis der **Vortragende** richtig beleuchtet wird.



## Optimale Einstellung:

Die Beleuchtung sollte ständig optimiert werden, indem Sie **Exposure +/-** und das **Instructor Licht** gemäß der folgenden Ausgleichsregel einstellen:

Wenn das Bild zu hell ist und Sie **Exposure ↓** verringern, müssen Sie möglicherweise das **Instructor Licht ↑** erhöhen.

Wenn das Bild zu dunkel ist und Sie **Exposure ↑** erhöhen, müssen Sie eventuell das **Instructor Licht ↓** verringern.

## Beste Ergebnisse erzielen Sie mit einem dunklen Hintergrund (optional)

Ein schwarzer Vorhang im Hintergrund (nicht im Lieferumfang enthalten), sorgt für ein besonders dramatisches Bild.

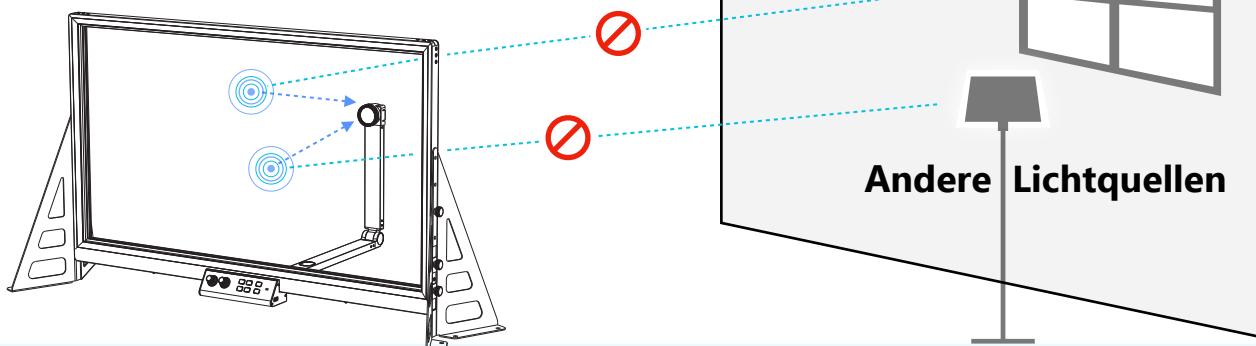
Dieser Vorhang kann lokal oder online gekauft werden und mit einer geeigneten Befestigungsmethoden montiert werden.



Es ist möglich, dass Lichtquellen hinter der Kamera von der eGlass-Oberfläche in die Kamera zurückstrahlen. Diese hellen Reflexionen können ablenken und dazu führen, dass die Schrift schwer zu erkennen ist.

#### Für beste Ergebnisse:

- 1) **Positionierung:** Wenn möglich, stellen Sie eGlass nicht gegenüber von Lichtquellen auf, die Reflexionen erzeugen können (Deckenleuchten, Fenster usw.).
- 2) **Eliminieren** Sie die Lichtquellen, indem Sie die Vorhänge schließen, Lampen ausschalten, usw.
- 3) **Verringern** Sie Exposure (-) um die Intensität der Reflexionen zu reduzieren.
- 4) **Haube:** Verwenden Sie die im Lieferumfang enthaltenen Blendschutzhaube, um die Reflexionen vollständig zu beseitigen.



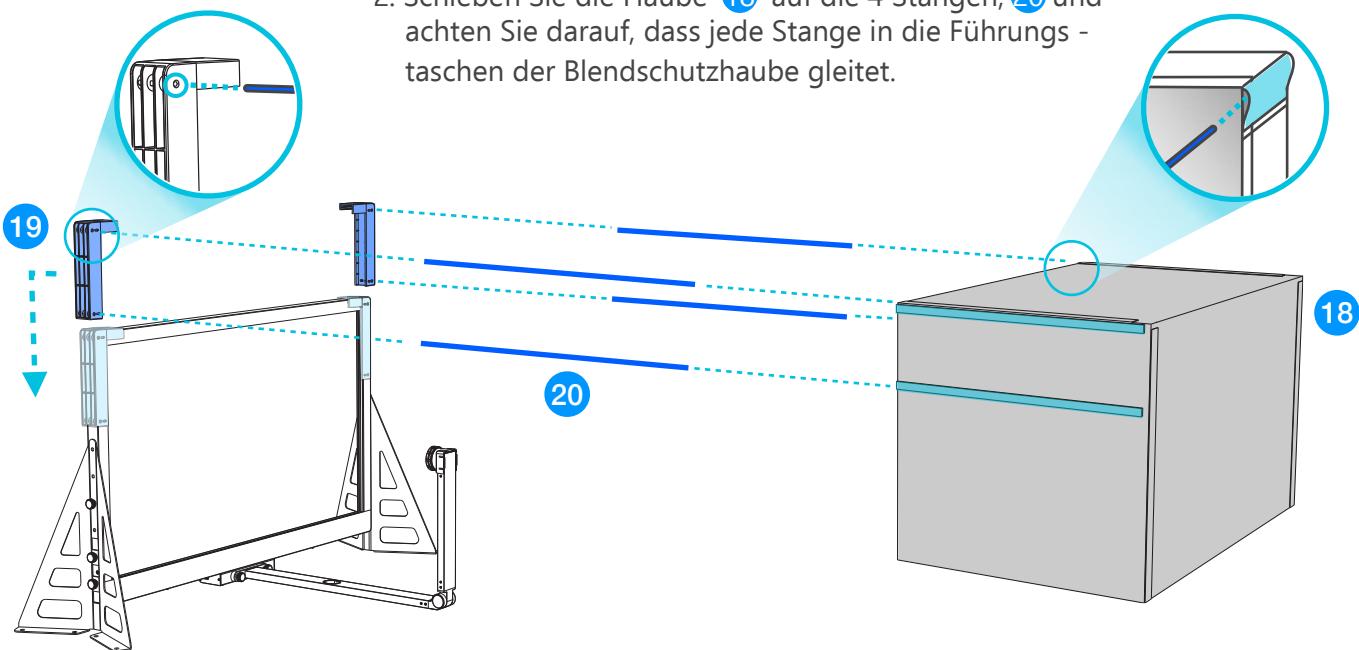
#### Blendschutzhaube

Die mitgelieferte Blendschutzhaube kann am eGlass-Rahmen befestigt werden, um die von der Rückseite (Kameraseite) ausgehenden Reflexionen auszuschalten.

#### Bitte beachten Sie:

Da die Blendschutzhaube die Sicht durch das Glas während des **Frontalunterrichts** verringert, sollten Sie zuerst die oben angeführten Methoden zur Beseitigung von Reflexionen ausprobieren, bevor Sie diese Lösung für den Frontalunterricht verwenden. Für den reinen **Fern-, oder Online-Unterricht** ist dies jedoch die beste Lösung.

1. Stecken Sie die 4 Stäbe **20** in die 2 Halterungen **19**
2. Schieben Sie die Haube **18** auf die 4 Stangen, **20** und achten Sie darauf, dass jede Stange in die Führungs - taschen der Blendschutzhaube gleitet.

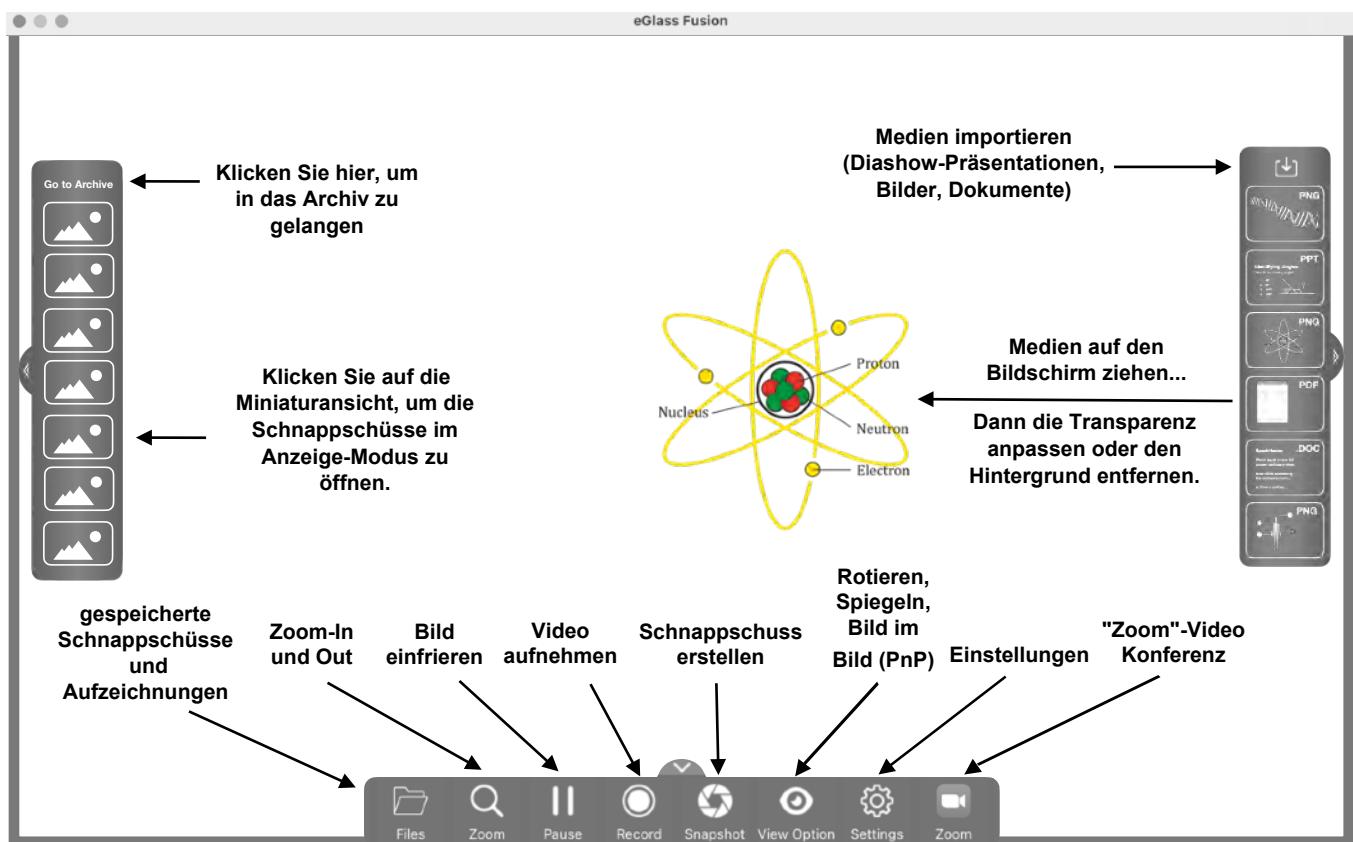
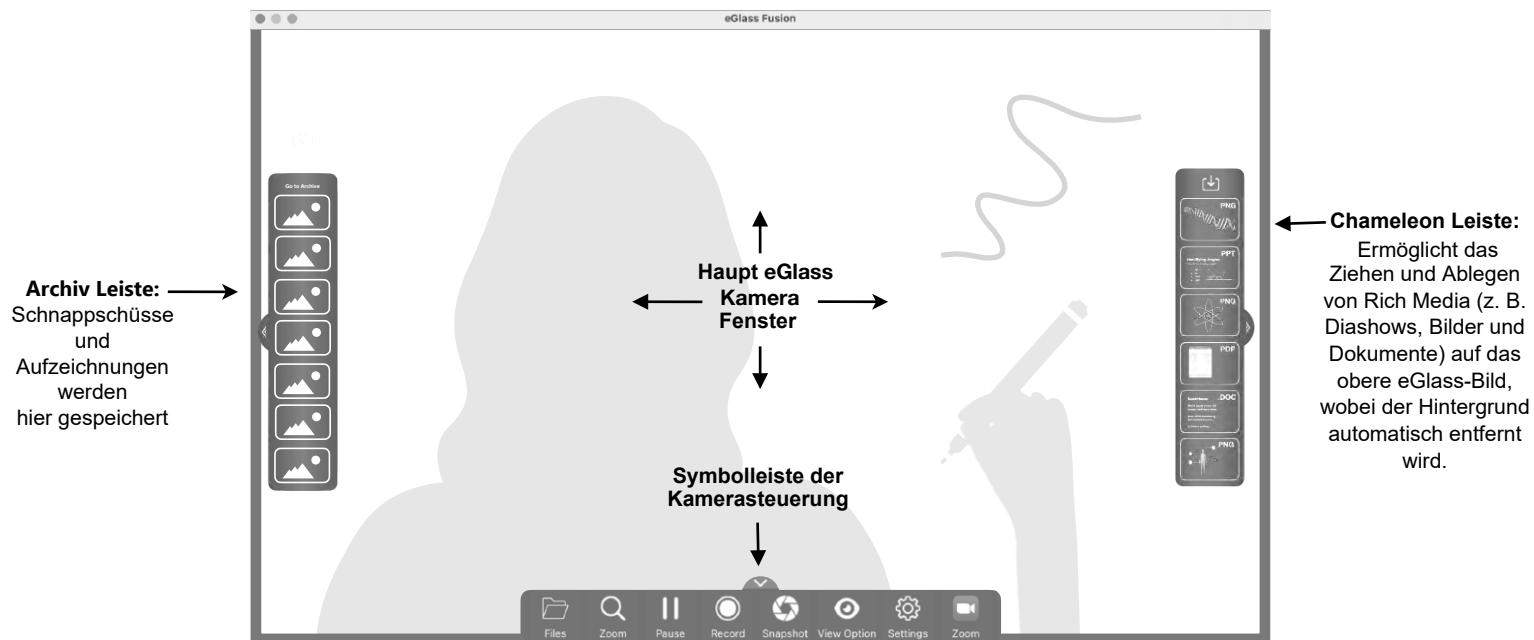




# Support

Detaillierte Softwareanleitungen, Downloads und Videos finden Sie auch auf der **Herstellerseite in englischer Sprache** in der "eGlass Academy", indem Sie den QR-Code mit Ihrem Handy scannen oder die Website besuchen:

<https://www.eglass.io/support>



# Häufig gestellte Fragen

## Allgemein

**Muss ich rückwärts schreiben? Nein.** Die speziell entwickelte Kamera spiegelt das Bild.

**Verfügt eGlass über ein eingebautes Display, so dass ich mich beim Schreiben sehen kann? - Nein,** Sie können Ihr eigenes Bild nicht auf dem eGlass sehen. Wenn Sie Ihren Laptop jedoch zwischen der Kamera und des Glases positionieren, können Sie sich selbst durch das Glas hindurch auf dem Laptop-Bildschirm sehen.

**Kann ich eGlass ohne einen Computer benutzen? - Nein,** eGlass erfordert einen PC, Mac oder ein Chromebook, um das Kamerabild zu kopieren und anzuzeigen, damit die Schrift für die Zuschauer korrekt erscheint.

**Kann ich eGlass für den Unterricht in der Klasse verwenden? - Ja,** das eGlass-Bild muss aber auf dem Display im Klassenzimmer angezeigt werden, damit die Schrift richtig erscheint. Verwenden Sie einfach ein HDMI-Kabel, um den Computer, auf dem die eGlassFusion-Software läuft, mit Ihrem interaktiven Whiteboard, Ihrer interaktiven Tafel, Ihrem Projektor oder mit einem anderen Display zu verbinden.

**Kann ich eGlass für virtuelle und/oder Unterrichtseinheiten verwenden? - Ja,** eGlass kann mit Ihren bevorzugten Videokonferenzprogrammen (wie z. B. Zoom) verwendet werden, indem Sie eGlass als Eingangskamera des Programms auswählen oder die Bildschirmfreigabefunktion verwenden, um die eGlassFusion-Software anzuzeigen.

**Kann ich eGlass direkt an mein HDMI-Display anschließen? - Nein,** eGlass muss zunächst an einen PC oder Mac angeschlossen werden, auf dem die entsprechende eGlassFusion-Software installiert ist und läuft. Sie können dann Ihren Computerbildschirm auf Ihr interaktives Whiteboard, Ihre interaktive Tafel, Ihren Projektor oder ein anderes Display spiegeln, indem Sie es mit einem HDMI-Kabel verbinden.

**Benötigt man Werkzeuge zur Installation? - Nein,** eGlass wird mit Rändelschrauben montiert. Sie brauchen nicht einmal einen Schraubenzieher!

**Kann ich eGlass an meinem Schreibtisch befestigen? - Ja,** Sie können die Stützfüße auf eine Holzplatte oder direkt mit dem Schreibtisch verschrauben, wenn es eine permanente Installation sein soll. (Hardware und Werkzeuge sind nicht im Lieferumfang enthalten).

## Beleuchtung, Hintergrund und Reflexionen

**Funktioniert eGlass nur in dunklen Räumen? - Nein,** eGlass kann vor jedem Hintergrund verwendet werden, der keine direkten Lichtquellen enthält, funktioniert aber am besten vor dunklen Hintergründen (so dass die Neontinte im Kontrast zum dunklen Hintergrund "leuchtet"). Aber auch bei der Verwendung von eGlass vor einer weißen Wand in einem beleuchteten Raum kann die Beleuchtungssteuerung von eGlass verwendet werden, um die Helligkeit von gut beleuchteten und anderweitig belebten Hintergründen zu reduzieren, so dass sowohl der Vortragende als auch die Tinte gut sichtbar sind. Im Abschnitt **"Lichtkalibrierung"** erfahren Sie, wie Sie die Belichtung verringern können.

**Was passiert, wenn ich eGlass vor einem hellen Hintergrund verwenden möchte? eGlass** kann vor einem hell beleuchteten Hintergrund verwendet werden, aber die Tinte "leuchtet" nicht, wenn Lampen eingeschaltet sind. In diesem Fall kann die Glasbeleuchtung ausgeschaltet werden, und es müssen dunkler gefärbte "Standard-Whiteboard-Stifte" verwendet werden, um einen Kontrast zum hellen Hintergrund zu schaffen.

**Wie kann ich Reflexionen loswerden? Der beste Weg** zur Beseitigung von Reflexionen ist, diese zu vermeiden. Stellen Sie eGlass nicht gegenüber von Fenstern oder anderen Lichtquellen auf. Wenn Sie bestimmte Reflexionen nicht vermeiden können, versuchen Sie Vorhänge zu verwenden oder schalten Sie die Lichter aus, die übermäßige Reflexionen verursachen. Wenn Sie die Reflexionen nicht vermeiden oder beseitigen können, können Sie diese minimieren, indem Sie die Belichtung von eGlass über das Bedienfeld minimieren. Wenn Sie eGlass nur für den Distanzunterricht verwenden, ist die mitgelieferte **Blendschutzhülle** die beste Option um Reflexionen vollständig zu beseitigen.

**Wozu dient die Blendschutzhülle aus schwarzem Stoff? Die Blendschutzhülle** kann auf den eGlass-Rahmen montiert werden, um reflexionsverursachende Lichtquellen vollständig abzuschirmen.

**Warum ist das Bild so dunkel? Vergewissern Sie sich zunächst,** dass die Beleuchtung des Vortragenden (Instructor) hoch genug ist, um ihn angemessen zu beleuchten. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Belichtung (Exposure) nicht zu niedrig ist. Die Belichtung sollte so niedrig sein, dass der Hintergrund dunkel erscheint (so dass sich die Tinte kontrastreich vom Hintergrund abhebt), aber nicht so niedrig, dass die Tinte des Markers nicht mehr sichtbar ist.

**Warum ist das Bild so hell? Vergewissern Sie sich zuerst,** dass die Belichtung (Exposure) nicht zu hoch eingestellt ist, indem Sie diese langsam verringern. Wenn nur Ihr Gesicht zu hell erscheint, versuchen Sie, die Beleuchtung des Vortragenden (Instructor) zu verringern.

**Wie schalte ich das Licht des unteren Rahmens ein/aus? Verwenden Sie den Schalter** an der Unterseite des eGlass-Rahmens.

**Warum ist das Bild unscharf?** Der Kamera-Fokus ist möglicherweise nicht korrekt eingestellt. Drehen Sie das Objektiv der Kamera, bis sowohl die Schrift als auch Ihr Gesicht scharfgestellt sind. **Achten Sie darauf, das Objektiv nicht vollständig vom Gerät abzuschrauben.**

## Schreiben und Löschen

**Warum leuchtet die Tinte der Stifte nicht? Stellen Sie zunächst sicher,** dass die Glasbeleuchtung auf 100 % eingestellt ist. Prüfen Sie dann, ob Sie kompatible "neonfarbene" trocken abwischbare Stifte verwenden. Wenn die Tinte immer noch zu dunkel ist, versuchen Sie, die Belichtung zu erhöhen. (**Hinweis:** Gelbe Neonmarker erscheinen in der Regel am hellsten, gefolgt von Orange und Blau. Andere Farben, wie z. B. die mitgelieferte rosa Farbe, erscheinen möglicherweise nicht so hell wie die gelben, orangen und blauen Farben).

**Brauche ich spezielle Marker? Wir empfehlen neonfarbene,** trocken abwischbare Neon-Stifte, die Sie online kaufen können.

**Warum funktionieren die mitgelieferten Stifte nicht? Die Stifte** müssen zuerst aktiviert werden (siehe Abschnitt "Neonstift-Einsatz"). Bewahren Sie die Stifte zwischen dem Gebrauch immer mit aufgesetzter Kappe auf. Schütteln Sie die Stiftspitzen vor jedem Gebrauch und tupfen Sie diese zwei- oder dreimal mit einem Tuch ab, um die Spitzen zu säubern.

**Wie halte ich das Glas sauber? Wischen Sie die Schrift** einfach mit einem Tuch oder Lappen ab. Für eine gründlichere Reinigung können Sie Glasreiniger und einen Duschabzieher verwenden (nicht im Lieferumfang enthalten).

**Wie entferne ich die Tintenreste, die beim Radieren auf der Tafel entstehen? Aufgrund der besonderen Eigenschaften der Neon-Tinte** verklumpen die gelöschten Tintenreste stärker als bei herkömmlichen Trockenlöschstiften und verschmutzen mitunter den Arbeitsbereich. Diese Verklumpung ist jedoch vorzuziehen, da sie dazu führt, dass die Tintenpartikel herunterfallen, anstatt in der Luft zu verbleiben, wie es bei normalen trockenen Radierern der Fall ist. Verwenden Sie einen Lappen oder einen kleinen Handstaubsauger, um Ihren Arbeitsbereich gelegentlich von heruntergefallenen Tintenpartikeln zu reinigen.

# Häufig gestellte Fragen

## Software

**Funktioniert eGlass mit PC, Mac und Chromebook? - Ja.** PC- und Mac-Versionen der eGlassFusion-Software können von der eGlass-Support-Webseite heruntergeladen werden. Chromebook-Benutzer können die Software „HoverCam for Chrome“ aus dem Chrome Webstore verwenden.

**Wo erhalte ich die Software? - Die Software** kann von der eGlass-Webseite (<https://www.hovercam.de/eglass>) heruntergeladen werden.

**Muss ich die eGlass-Software verwenden? Nein,** Sie können eGlass als USB-Kamera verwenden, wenn Sie andere Kamerasoftware verwenden (z. B. Zoom), aber die eGlassFusion-Software verfügt über mehrere Merkmale und Funktionen, die andere Softwarepakete nicht bieten (z. B. die Schnappschuss- und Aufnahmeschaltflächen auf dem eGlass-Bedienfeld funktionieren nur bei Verwendung der eGlassFusion-Software.)

**Funktioniert eGlass mit Webkonferenzprogrammen? - Ja,** wählen Sie einfach eGlass als Kameraeingang in Ihrem bevorzugten Webkonferenzprogramm aus. Öffnen Sie für weitere Funktionen die eGlassFusion-Software im Hintergrund und wählen Sie dann „eGlass AppCam“ als Kameraeingang in der Webkonferenzplattform. Auf diese Weise können Sie die Funktionen der eGlassFusion-Software ohne „Bildschirmfreigabe“ nutzen, was häufig zu Problemen mit Videoverzögerungen und -verzögerungen führt.

Wenn Sie eGlassFusion geöffnet haben, stellen Sie sicher, dass eGlass nicht als primäre Kamera in der Webkonferenzplattform verwendet wird.

**Mein eGlass ist angeschlossen, aber Zoom/Teams/Meet/etc. kann es nicht erkennen. Was ist das Problem? - Die eGlass-Kamera** kann jeweils nur von einem Programm verwendet werden. Versuchen Sie, das Video auf Ihrer Webkonferenzplattform zu deaktivieren, eGlassFusion zu öffnen und dann „eGlass AppCam“ als Kameraeingabegerät für die Webkonferenzplattform auszuwählen.

**Mein eGlass ist angeschlossen, aber eGlassFusion kann es nicht erkennen. Was ist das Problem? - Die eGlass-Kamera** kann jeweils nur von einem Programm verwendet werden. Stellen Sie sicher, dass kein anderes Videoprogramm (wie Zoom) eGlass als Kameraeingang verwendet, und versuchen Sie dann, eGlassFusion neu zu starten.

**Warum zeichnet eGlass mein Audio nicht auf? - Möglicherweise haben Sie das integrierte Mikrofon** von eGlass nicht als Audioeingangsquelle ausgewählt. Überprüfen Sie die Mikrofoneinstellungen in der eGlassFusion-Software und die Mikrofoneinstellungen in den Systemeinstellungen Ihres Computers, um sicherzustellen, dass das eGlass-Mikrofon ausgewählt ist.



Support

Für Anleitungsvideos, Software-Downloads oder weitere Informationen, besuchen Sie uns, indem Sie einfach den QR-Code mit Ihrem Handy scannen oder indem Sie die URL "<https://www.hovercam.de/eglass>" in Ihren Browser eingeben.

